

Seguro de vivienda y terremoto

Hoja para revisar tu póliza y registrar un posible siniestro en Panamá

Gratis para imprimir. Conserva esta hoja para ti; no se envía información a Gallardía.

01 SEGURIDAD Y EVENTO

- ☐ No ingresar a una estructura con daño visible o riesgo de colapso solo para tomar fotos.
- ☐ Anotar fecha del evento y fecha en que se observó cada daño, sin atribuir causa todavía.

Fecha del evento: _____

Dirección de la vivienda: _____

02 CONTRATO QUE ESTABA VIGENTE

- ☐ Pedir carátula, condiciones generales y particulares, endosos y certificado si es póliza colectiva.
- ☐ Comprobar terremoto, edificio o contenido, suma, deducible, exclusiones y plazo de aviso.

Aseguradora / póliza: _____

Vigencia: _____

03 AVISO DEL SINIESTRO

- ☐ Avisar pronto a la aseguradora o corredor, aunque aún no se conozca todo el alcance.
- ☐ Guardar número de reclamo, acuse, fotos obtenidas con seguridad y soportes disponibles.

Fecha y medio del aviso: _____

Número de reclamo: _____

04 SI HAY DESACUERDO

- ☐ Pedir respuesta escrita con la cláusula y el cálculo utilizados.
- ☐ Presentar inconformidad escrita al Sistema de Atención de Controversias de la aseguradora.

Fecha de recepción de inconformidad: _____

Respuesta recibida: _____

Controversia: respuesta en hasta 30 días calendario. Si no llega o no satisface, consulta a la SSRP por la queja dentro de 90 días hábiles según Ley 12, arts. 249 y 255-256.

Fuentes: Ley 12 de 2012, arts. 243, 249, 255-256; SSRP, Cómo interponer un reclamo y Protección al Consumidor de seguros; SINAPROC, 4 abr. 2026.

Guía de registro, no dictamen estructural ni determinación de cobertura. Revisa tu contrato.